

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	سعد علي سعيد آل خلبان	رئيس اللجنة	
٢	أحمد محمد سعيد الشهراني	عضو	
٣	محمد عبدالله مرعي القحطاني	عضو	

مدة اللجنة :

من ١٧/٨/١٤٤٢هـ، وحتى تاريخ ٢٧/٥/١٤٤٣هـ.
الموافق ٣٠/٣/٢٠٢١م وحتى تاريخ ٣٠/١٢/٢٠٢١م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع- الواتساب- وسائل التواصل- الايميلات- مباشر).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين